



Algemene inkoopvoorwaarden

Stichting Limburgs Voortgezet Onderwijs

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In het navolgende wordt verstaan onder:

- 1.1. Diensten: de door opdrachtnemer op basis van de overeenkomst ten behoeve van opdrachtgever te verrichten werkzaamheden;
- 1.2. Inschrijving: een aanbod van opdrachtnemer tot het verrichten van diensten ten behoeve van opdrachtgever;
- 1.3. Opdrachtgever: Limburgs Voortgezet Onderwijs ('LVO');
- 1.4. Opdrachtnemer: de contractpartij van de opdrachtgever;
- 1.5. Overeenkomst: de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen partijen waarop de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn verklaard;
- 1.6. Partijen: opdrachtgever en/of opdrachtnemer;
- 1.7. Producten: alle door de opdrachtnemer aan opdrachtgever te leveren roerende zaken;
- 1.8. Werkdag: kalenderdagen behoudends weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid Algemene Termijnenwet;
- 1.9. Werken: het product van het geheel van bouwkundige of civieltechnische werken dat ertoe bestemd is als zodanig een economische of technische functie te vervullen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op met opdrachtgever af te sluiten overeenkomst(en) dan wel gesloten overeenkomst(en) inzake producten, diensten of werken, alsmede op alle (rechts)handelingen waarbij de opdrachtgever betrokken is en die zijn gericht op het tot stand komen, wijzigen of uitvoeren van een dergelijke overeenkomst.
2. Deze Algemene Inkoopvoorwaarden bevatten algemene bepalingen in aanvulling op de in het eerste lid bedoelde overeenkomsten en (rechts)handelingen.
3. Afwijkingen van deze Algemene inkoopvoorwaarden zijn uitsluitend geldig voor zover ze uitdrukkelijk schriftelijk door opdrachtgever zijn aanvaard en gelden slechts voor de overeenkomst waarop ze betrekking hebben.
4. Indien enige bepaling van deze Algemene inkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort en volledig van kracht. In dat geval treden partijen in overleg teneinde nieuwe rechtsgeldige bepalingen ter vervanging van de nietige, ongeldige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van laatstbedoelde bepalingen in acht worden genomen.
5. In geval van strijdigheid tussen hetgeen afzonderlijk tussen partijen schriftelijk is overeengekomen en deze Algemene Inkoopvoorwaarden prevaleert hetgeen afzonderlijk is overeengekomen.

Artikel 3 Geldigheid aanbod en totstandkoming overeenkomst

1. Een aanbod van een opdrachtnemer is onherroepelijk gedurende een termijn van ten minste 60 dagen nadat het opdrachtgever heeft bereikt, tenzij de uitnodiging van de opdrachtgever tot het doen van een aanbod een afwijkende termijn inhoudt. In geval van een inschrijving vangt de termijn aan op de dag waarop de inschrijving sluit.
2. De overeenkomst komt tot stand doordat opdrachtgever een schriftelijk aanbod van opdrachtnemer door middel van een schriftelijke opdrachtbevestiging, of doordat hetgeen partijen op andere wijze zijn overeengekomen door partijen schriftelijk is vastgelegd.

3. Indien tussen opdrachtgever en de opdrachtnemer een raamovereenkomst is gesloten, komt de overeenkomst voor een (deel) levering tot stand telkens op het moment dat de (inkoop)order voor de (deel)levering, binnen het kader van de raamovereenkomst, door de opdrachtgever wordt verzonden.
4. Een wijziging van de overeenkomst komt eerst tot stand nadat partijen de wijziging schriftelijk hebben aanvaard.
5. Wordt de opdrachtbevestiging na afloop van de in het eerste lid bedoelde termijn verzonden, of wijkt de opdrachtbevestiging op meer dan ondergeschikte punten af van het aanbod, dan komt de overeenkomst overeenkomstig de opdrachtbevestiging tot stand, tenzij opdrachtnemer de opdrachtbevestiging binnen 14 dagen na haar dagtekening schriftelijk verwerpt.
6. De kosten voortvloeiend uit het opstellen en uitbrengen van offerten zijn voor rekening van opdrachtnemer.
7. Offerten alsmede de bijbehorende aanvragen zijn steeds geheel vrijblijvend voor opdrachtgever.

Artikel 4 Meerwerk en/of minderwerk

1. Meer- en/of minderwerk is een wijziging van de overeenkomst en wordt uitsluitend schriftelijk overeengekomen.
2. Indien door aanvullende wensen of door gewijzigde inzichten van opdrachtgever of door wijziging van relevante, wettelijke voorschriften, de prestaties die opdrachtnemer op grond van de overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende en/of essentiële werkzaamheden die de opdrachtnemer bij het sluiten van de overeenkomst had behoren te voorzien.
3. Indien een partij meent dat van meerwerk sprake is, zal zij daarvan tijdig en schriftelijk mededeling doen aan de andere partij onder opgave van de financiële en andere gevolgen daarvan voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Opdrachtnemer vangt niet aan met de uitvoering van meerwerk alvorens hij daartoe van opdrachtgever schriftelijk opdracht heeft gekregen.
5. Opdrachtnemer brengt ter verkrijging van een opdracht voor meerwerk een schriftelijke offerte uit met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten. Ter zake van het door opdrachtnemer te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, voor zover deze door de nadere schriftelijke opdracht niet worden gewijzigd.
6. Opdrachtnemer kan bij het uitbrengen van een offerte geen nadere dan wel zwaardere voorwaarden stellen, dan die waarmee opdrachtgever instemt.
7. Meerwerk dat niet vooraf schriftelijk is overeengekomen, wordt niet door opdrachtgever vergoed.
8. Indien door gewijzigde inzichten van opdrachtgever of door wijziging van relevante, wettelijke voorschriften, de prestaties die opdrachtnemer op grond van de overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk.
9. Indien een partij meent dat van minderwerk sprake is, zal zij daarvan tijdig en schriftelijk mededeling doen aan de andere partij onder opgave van de financiële en andere gevolgen daarvan voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien een vaste prijs is overeengekomen bepalen partijen in overleg het bedrag van het minderwerk dat met de betalen prijs zal worden verrekend.

Artikel 5 Personeel opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer garandeert dat zijn personeel en de door hem ingeschakelde derden voor de duur van de overeenkomst voldoen en zullen blijven voldoen aan de eventueel overeengekomen kwalificaties ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring;
2. Opdrachtgever kan vorderen dat van personeel van opdrachtnemer, dat ingezet wordt bij de uitvoering van de overeenkomst, minimaal drie werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij opdrachtgever, verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.
3. Opdrachtgever kan personeel van opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij opdrachtgever en of bij opdrachtgever aangesloten scholen waar werkzaamheden worden verricht, gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren.
4. Opdrachtnemer zal personen die zijn belast met de uitvoering van de overeenkomst, tijdelijk noch definitief vervangen behoudens voorafgaande schriftelijke instemming van opdrachtgever. Opdrachtgever zal zijn instemming als in het vorige lid bedoeld niet onthouden of hieraan voorwaarden verbinden tenzij dit in het voorkomend geval redelijk kan worden geacht.
5. Opdrachtgever kan vervanging verlangen van personen die zijn belast met de uitvoering van de overeenkomst, indien dit naar de mening van opdrachtgever in het belang van een goede uitvoering van de overeenkomst nodig is of wenselijk maakt. Aan dit verzoek dient opdrachtnemer gehoor te geven.
6. Bij vervanging van personen stelt opdrachtnemer personen beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen
7. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.

Artikel 6 Inschakelen derden

1. Opdrachtnemer zal de uitvoering van de overeenkomst geheel noch gedeeltelijk uitbesteden aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke instemming van opdrachtgever.
2. In geval van uitbesteding van (een gedeelte van) de uitvoering van de overeenkomst aan een derde, is opdrachtnemer verplicht aan opdrachtgever te melden welke zekerheden door de derde zijn gesteld voor de afdracht van loonbelasting en sociale premies, die wettelijk zijn voorgeschreven voor werkgevers.
3. Opdrachtnemer coördineert en is verantwoordelijk voor de werkzaamheden en gegevensuitwisseling tussen derden en houdt opdrachtgever op de hoogte van de voortgang van de levering van diensten te verrichten door derden.
4. Opdrachtnemer blijft in geval van uitbesteding van (een gedeelte van) de uitvoering van de overeenkomst aan derden, volledig verantwoordelijk en aansprakelijk jegens opdrachtgever voor de correcte nakoming van de krachtens de overeenkomst op hem rustende verplichtingen. Indien de door de opdrachtnemer gecontracteerde derde niet, niet tijdig, niet volledig of niet deugdelijk presteert is opdrachtnemer verantwoordelijk voor de extra kosten die daaruit voortvloeien, ook indien opdrachtnemer redelijkerwijs het nodige heeft gedaan om de derde zijn verplichtingen te laten nakomen.

5. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever van iedere vergoeding van schade, claim of vordering of anderszins van door haar inzake deze opdracht gecontracteerde derde.

Artikel 7 Prijs, tarieven en prijsherziening

1. Prijzen en tarieven zijn vast en in euro's, inclusief btw en betreffen het totaalbedrag van de te leveren diensten, producten en/of werken. Met andere woorden: alle (overige) kosten zijn inbegrepen in de door opdrachtnemer gehanteerde prijzen en tarieven.
2. Prijzen en tarieven zijn niet onderhevig aan tariefwijzigingen, indexeringen of cao- verhogingen, tenzij de overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden, alsmede de wijze bepaalt waarop de aanpassing plaatsvindt.

Artikel 8 Facturering en betaling

1. Opdrachtgever betaalt de factuur van opdrachtnemer binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur en de goedkeuring door opdrachtgever van de levering van diensten en bijbehorende documentatie.
2. Indien opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet binnen het verstrijken van de in het vorige lid genoemde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW over het openstaande bedrag verschuldigd. Op de rentevergoeding kan opdrachtnemer geen aanspraak maken, indien de desbetreffende factuur niet aan het gestelde in artikel 7 en 8 voldoet.
3. Opdrachtgever is gerechtigd de betaling op te schorten indien hij een tekortkoming in de levering constateert.
4. Opdrachtnemer factureert aan opdrachtgever onder vermelding van de naam van de overeenkomst en het btw- bedrag, uiterlijk 90 dagen na de levering van de diensten.
5. Opdrachtgever heeft het recht betaling van facturen op te schorten ingeval van betwisting van de juistheid van de declaratie en/ of hoogte van de factuur. In dat geval maakt opdrachtgever vóór het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk bezwaar tegen de factuur bij opdrachtnemer.
6. Opdrachtgever kan de door opdrachtnemer verzonden factuur door een door opdrachtgever aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393, eerste lid, Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Opdrachtnemer verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van opdrachtnemer komen.
7. Opdrachtgever kan de betaling van een factuur of een deel daarvan, waarover tussen partijen geen overeenstemming bestaat, opschorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid maakt opdrachtgever uitsluitend gebruik, indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur.
8. Betaling door opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.
9. Overschrijding van een betalingstermijn en/ of niet betaling wegens een beroep op non-conformiteit en/ of betwisting van de juistheid van de declaratie en/ of de hoogte van de factuur door

opdrachtgever, geeft opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen, dan wel de overeenkomst te beëindigen.

10. In geval van vooruitbetaling door opdrachtgever is opdrachtnemer gehouden op eerste verzoek daartoe en voorafgaand aan de eerste vooruitbetaling, op zijn kosten voldoende zekerheid van (terug)betaling te verstrekken. Opdrachtnemer zal bedoelde zekerheid verstrekken door middel van een bankgarantie ("op afroep") van een erkende kredietinstelling, ter hoogte van het door de opdrachtgever vooruit te betalen of vooruitbetaalde bedrag vermeerderd met eventuele rente en kosten. De zekerheid dient te worden verstrekt voor het geval opdrachtnemer op enigerlei wijze tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen waarop de vooruitbetaling ziet.
11. Opdrachtgever heeft het recht het bedrag van de factuur te verrekenen met bedragen, die opdrachtnemer is verschuldigd aan opdrachtgever.

Artikel 9 Tijdstip en plaats van levering

1. Het overeengekomen tijdstip en de overeengekomen plaats van levering zijn van wezenlijke betekenis en gelden als een fatale termijn. Bij niet tijdige levering is opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Indien een leveringstermijn is overeengekomen vangt deze aan op de datum waarop opdrachtnemer de opdracht heeft aanvaard. Een opdracht wordt geacht te zijn aanvaard, hetzij door toezending van een opdrachtbevestiging door opdrachtnemer, hetzij -indien door opdrachtnemer een offerte is uitgebracht- door het verstrekken van een opdracht door de opdrachtgever, die door opdrachtnemer is ontvangen op basis van en conform die offerte.
2. Opdrachtnemer dient dreigende levertijdoverschrijding onverwijld schriftelijk te melden aan opdrachtgever. Opdrachtnemer vermeldt de aard van de dreigende termijnoverschrijding, de door hem getroffen maatregelen en de verwachte duur van de vertraging. Dit laat onverlet de eventuele gevolgen van deze overschrijding ingevolge de overeenkomst of wettelijke bepalingen.
3. Opdrachtgever heeft het recht de levering van producten en/of de uitvoering van diensten uit te stellen. Opdrachtnemer zal in dat geval zorgdragen voor een deugdelijke, afgescheiden en herkenbare opslag en beveiliging van materialen en/of gereedstaande middelen, voor zover van toepassing. Opdrachtgever is aan opdrachtnemer in deze situatie de door opdrachtnemer gemaakte kosten voor opslag en/of het treffen van andere noodzakelijke maatregelen verschuldigd.

Artikel 10 Risico- en eigendomsovergang

1. De eigendom en het risico van zaken gaan eerst over op opdrachtgever zodra deze zich in de feitelijke macht van opdrachtgever bevinden en opdrachtgever voor ontvangst getekend heeft.
2. In geval opdrachtgever aan opdrachtnemer materialen zoals grondstoffen, hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, specificaties en software ter beschikking stelt ten behoeve van de nakoming van zijn verplichtingen blijven deze eigendom van opdrachtgever.
3. Op het moment dat materialen zoals grondstoffen, hulpstoffen en software van opdrachtgever zijn verwerkt in zaken van opdrachtnemer, is sprake van een nieuwe zaak waarvan de eigendom aan opdrachtgever toebehoort.

Artikel 11 Terrein en gebouwen van opdrachtgever

1. Opdrachtnemer dient zich voorafgaande aan de start van de overeenkomst op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein en in de gebouwen van opdrachtgever en of het terrein en in de gebouwen van de bij opdrachtgever aangesloten scholen waar werkzaamheden worden verricht.
2. Kosten van vertraging in de uitvoering van de overeenkomst veroorzaakt door omstandigheden zoals in het eerste lid bedoeld, zijn voor rekening en risico van opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat zijn aanwezigheid en de aanwezigheid van zijn personeel op het terrein en in de gebouwen als bedoeld in het eerste lid geen belemmering vormen voor de ongestoorde voortgang van de werkzaamheden van opdrachtgever en derden.
4. Opdrachtnemer en diens personeel dienen zich, voordat met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, op de hoogte te stellen van de inhoud van de op het terrein en in de gebouwen genoemd in het eerste lid van opdrachtgever geldende interne voorschriften en/of reglementen, onder andere inzake veiligheid, gezondheid en milieu, en zich dienovereenkomstig te gedragen.
5. Een exemplaar van voornoemde voorschriften en/of reglementen wordt opdrachtnemer op zijn verzoek door opdrachtgever dan wel derden ter beschikking gesteld.

Artikel 12 Afval- en verpakkingsmateriaal

1. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het behoorlijk verpakken van zaken, zodanig dat zij de plaats van bestemming in goede staat bereiken. Hij verpakt de producten deugdelijk en merkt deze volgens instructies van opdrachtgever.
2. Gebruikte verpakkingsmaterialen dienen door opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever voor zijn rekening en risico te worden afgevoerd en milieuvriendelijk te worden verwerkt. Indien op verzoek van opdrachtnemer door opdrachtgever verpakkingsmaterialen worden verwerkt of vernietigd, gebeurt dit voor rekening en risico van opdrachtnemer.

Artikel 13 Acceptatie

1. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd (het resultaat van) de verrichte dienst of de levering te onderwerpen aan een acceptatietest c.q. te (laten) toetsen. Opdrachtnemer zal hieraan op eerste verzoek kosteloos zijn volledige medewerking verlenen. Bij toetsing wordt rekening gehouden met de bescherming van bedrijfsgeheimen en bedrijfsgegevens van opdrachtnemer. De acceptatietest of toetsing kan zowel voor, tijdens of binnen een redelijke termijn na levering/verrichting plaatsvinden.
2. Indien opdrachtgever (het resultaat van) een verrichte dienst/levering geheel/gedeeltelijk afkeurt, zal opdrachtgever dit na constatering van de tekortkoming schriftelijk aan opdrachtnemer mededelen onder opgave van redenen. De kosten van de acceptatietest komen in dat geval voor rekening van opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer is gehouden iedere door de opdrachtgever gestelde tekortkoming binnen 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke mededeling van afkeuring te herstellen op de door de opdrachtgever in redelijkheid te bepalen wijze.
4. Indien opdrachtnemer niet aan de verplichting genoemd in het derde lid voldoet, binnen de in het betreffende lid gestelde termijn, is opdrachtgever gerechtigd de diensten van een derde af te nemen,

dan wel zelf maatregelen te nemen of maatregelen door een derde te laten nemen voor rekening en risico van opdrachtnemer.

Artikel 14 Documentatie

1. Documenten die betrekking hebben op, of verband houden met een te leveren dienst, zoals certificaten, paklijsten, gebruiksaanwijzingen (in Nederlandse taal gesteld) etc., dienen door de opdrachtnemer uiterlijk ten tijde van de levering van de betreffende dienst aan opdrachtgever te worden overhandigd of, waar mogelijk, op voorhand aan de opdrachtgever te worden toegezonden.
2. Opdrachtgever is vrij in het gebruik van deze documentatie.

Artikel 15 Garanties

1. Opdrachtnemer garandeert dat hij -voor zover van toepassing- over de voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste vergunningen beschikt en de door of namens hem te verrichten werkzaamheden met voortvarendheid, op vakbekwame wijze en ononderbroken zullen worden uitgevoerd.
2. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de overeenkomst alle van toepassing zijnde wettelijke eisen en overige overheidsvoorschriften, waaronder die betreffende kwaliteit, milieu/duurzaamheid, veiligheid en gezondheid, alsmede de algemeen geldende veiligheids- en kwaliteitsnormen naleven.
3. Opdrachtnemer garandeert dat het resultaat van de door of namens hem te verrichten werkzaamheden zal (blijven) voldoen aan de overeengekomen specificaties.
4. Opdrachtnemer garandeert dat hij alles in het werk zal stellen om te voorkomen dat in de software die deel uitmaakt van de door hem te leveren materialen, logic bombs, etc. zijn ingebouwd.
5. Voor de geleverde diensten geldt een garantietermijn van 24 maanden, tenzij uit wet, jurisprudentie of door opdrachtnemer, dan wel binnen de branche van opdrachtnemer, een andere termijn volgt / gebruikt wordt, in welk geval de langste termijn geldt.
6. Zaken bezitten ten minste de eigenschappen die zijn overeengekomen en welke de opdrachtgever op grond van de overeenkomst of naar algemeen geldende verkeersopvattingen mag verwachten. De kwaliteit van de verrichte dienst voldoet ten minste aan het vereiste dat deze gelijk is aan de kwaliteit, die van een deskundig, goed en zorgvuldig handelend vakgenoot, onder gelijksoortige omstandigheden, bij een normale wijze van vak uitoefening, mag worden verwacht.
7. Opdrachtnemer zal zijn prestaties goed en zorgvuldig en naar beste weten en kunnen en wetenschap leveren met inachtneming van de belangen van opdrachtgever.
8. Opdrachtnemer garandeert dat gedurende de gebruikelijke levensduur van de geleverde zaken nieuwe (niet gebruikte) onderdelen voorhanden zijn om fouten en gebreken aan deze zaken te kunnen herstellen.
9. Binnen de in het vijfde lid genoemde garantietermijn is opdrachtnemer gehouden op eerste verzoek van opdrachtgever, ongeacht of (eerder) enige inspectie van de diensten heeft plaatsgevonden, elke fout, gebrek dan wel andere tekortkoming –onverminderd de rechten van de opdrachtgever binnen de kortst mogelijke termijn te herstellen, verhelpen of alsnog deugdelijk te verrichten.
10. In spoedeisende gevallen en indien na overleg met opdrachtnemer redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan of zal zorg dragen, heeft opdrachtgever het recht herstel of vervanging zelf uit te voeren of door

derden te laten uitvoeren. De kosten van herstel of vervanging komen dan voor rekening van opdrachtnemer.

Artikel 16 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

1. Opdrachtnemer staat in voor het vrije en ongestoorde gebruik door de opdrachtgever van geleverde diensten. Hij vrijwaart opdrachtgever tegen de financiële gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele of industriële eigendomsrechten, beperkingen ingegeven door wet- en regelgeving uitgezonderd (met name auteursrechten).
2. De intellectuele eigendomsrechten van de door opdrachtnemer in het kader van de opdracht geproduceerde gegevens, resultaten, instructies, rapporten, documenten en de daarin vervatte informatie berusten bij opdrachtgever. Opdrachtnemer draagt - voor zover nodig - nu reeds voor alsdan al die rechten over aan opdrachtgever. In geval van gebruik daarvan door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer geen recht op naamsvermelding. Alle algemene formats, templates, rapportagetools, en dergelijke welke opdrachtnemer hanteert in de uitvoering van zijn werkzaamheden, blijven behoren tot het eigendomsrecht van opdrachtnemer.
3. Indien aan de overdracht een akte of enige andere formaliteit verbonden is, zegt opdrachtnemer reeds nu voor alsdan zijn onvoorwaardelijke medewerking daaraan toe, respectievelijk geeft nu reeds voor alsdan onherroepelijk volmacht aan opdrachtgever die overdracht alsdan te doen bewerkstelligen.
4. Indien enig materiaal, waaronder mede begrepen programma's en werkinstructies, door opdrachtnemer ten behoeve van de opdracht beschikbaar is gesteld, terwijl dit wordt beschermd door octrooi- of auteursrechten waarover opdrachtnemer de beschikking heeft, verleent opdrachtnemer aan opdrachtgever reeds nu voor alsdan een niet-exclusief, gedurende de duur van de opdracht een niet overdraagbaar gebruiksrecht op dit materiaal zonder dat opdrachtgever daarvoor enige vergoeding verschuldigd is. Opdrachtgever zal dit materiaal niet aan derden ter beschikking stellen.
5. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden ter zake van door dezen gestelde inbreuk op enig octrooirecht, schending van enig auteursrecht of merk, dan wel inbreuk op wettelijk gedeponeerde tekeningen of modellen met betrekking tot in het kader van deze overeenkomst tot stand gebrachte producten of daarvoor door opdrachtnemer beschikbaar gesteld materiaal als bedoeld in dit artikel.
6. Opdrachtgever is gerechtigd het verkregen intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht over te dragen aan derden. Opdrachtnemer doet met de totstandkoming van de overeenkomst afstand van toepassing van niet overdraagbare intellectuele eigendomsrechten.
7. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van specifiek ten behoeve van de opdrachtgever ontwikkelde maatwerkprogrammatuur berusten bij opdrachtgever. Op eerste verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer de broncode aan de opdrachtgever ter beschikking stellen.

Artikel 17 Geheimhouding en verbod tot openbaarmaking

1. Zowel gedurende als na afloop van de overeenkomst zullen partijen strikte geheimhouding betrachten ten aanzien van alle informatie en zakelijke gegevens welke hun uit de overeenkomst bekend zijn. Indien derden in dat kader contact zoeken met opdrachtnemer zal dit onverwijld schriftelijk door opdrachtnemer aan opdrachtgever worden gemeld.
2. Op verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer en al haar medewerkers die werkzaamheden voor opdrachtgever verrichten, een geheimhoudingsverklaring tekenen inzake het gestelde in het eerste lid.
3. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever zal opdrachtnemer op geen enkele wijze naar de inhoud van de overeenkomst verwijzen, zoals bijvoorbeeld in publicaties of advertenties in tijdschriften, kranten, brieven, websites, brochures, verslagen, presentatiemateriaal of andere publicaties.
4. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever zal opdrachtnemer geen informatie, welke hem over de opdrachtgever ter beschikking staat, aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeenkomst.
5. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer zal opdrachtgever geen informatie, welke hem ter beschikking staat uit hoofde van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst, aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeenkomst.
6. Opdrachtnemer zal zijn personeel en ingeschakelde derden, eenzelfde geheimhoudingsplicht opleggen. Opdrachtnemer staat er jegens opdrachtgever voor in dat de in vorige volzin bedoelde personen en derden bekend zijn met hun verplichting tot geheimhouding en deze zullen naleven.
7. Met betrekking tot de door opdrachtgever verstrekte gegevens c.q. informatie die bij opdrachtnemer berusten, verbindt opdrachtnemer zich:
 - a. alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring;
 - b. de gegevens c.q. de informatie niet langer onder zijn berusting te houden dan voor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na beëindiging van de overeenkomst, voor zover de wet niet anders voorschrijft, wederom ter beschikking te stellen aan opdrachtgever dan wel, na verkregen toestemming, te vernietigen in welk geval aan opdrachtgever een bewijs van de vernietiging ter hand dient te worden gesteld.
8. Opdrachtnemer zal de in opdracht van of tezamen met opdrachtgever ontwikkelde producten niet ten behoeve van derden aanwenden anders dan met voorafgaande schriftelijke instemming van opdrachtgever.
9. In geval van schending van hetgeen in de vorige leden is bepaald, verbeurt opdrachtnemer aan opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- per geval, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en onverminderd enig ander aan de opdrachtgever toekomend recht, waaronder het recht op volledige schadevergoeding. Het bedrag van de boete wordt door opdrachtnemer direct betaald na constatering van de overtreding door opdrachtgever en de mededeling daarvan aan opdrachtnemer. Opdrachtgever is gerechtigd een verbeurde boete te verrekenen met nog niet door opdrachtgever betaalde facturen van opdrachtnemer.

Artikel 18 Verwerking persoonsgegevens

1. Indien en voor zover er bij de uitvoering van de opdracht voor LVO sprake is van de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens, nemen partijen in acht de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.
2. Partijen sluiten in voorkomend geval een verwerkersovereenkomst, ten aanzien van (ten minste) i) het onderwerp en de duur van de gegevensverwerking, ii) de aard en het doel van de verwerking, iii) het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en iv) de rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 19 Gebruik naam en logo

Het is opdrachtnemer, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever, niet toegestaan de naam en/of logo van opdrachtgever te gebruiken in publicaties of advertenties in tijdschriften, kranten, brieven, websites, brochures, verslagen, presentatiemateriaal of andere publicaties.

Artikel 20 Belastingen en sociale lasten

1. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de nakoming van de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem rustende verplichtingen. Indien opdrachtgever daarom verzoekt is opdrachtnemer gehouden genoeglijk aan te tonen dat hij heeft zorg gedragen voor de afdracht van de verschuldigde omzet- en loonbelasting en premies sociale verzekeringen.
2. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever voor aanspraken van de met de uitvoering van belastingwetgeving en/of sociale verzekeringswetgeving belaste instanties ter zake van deze belastingen en/of premies.
3. Opdrachtgever is gerechtigd, zonder tot schadevergoeding jegens opdrachtnemer gehouden te zijn, de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien opdrachtnemer en/of de door hem ingeschakelde derden verwijtbaar achterstallig is met de betaling van omzetbelasting, loonbelasting en premies sociale verzekeringen, onverminderd alle verdere rechten van opdrachtgever, daaronder het recht op schadevergoeding.
4. Onverminderd het hierboven bepaalde is opdrachtgever te allen tijde bevoegd de bedragen aan premies sociale verzekeringen en loonbelasting inclusief premie volksverzekering van de aanneemsom in te houden en namens opdrachtnemer rechtstreeks aan het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen, respectievelijk de belastingdienst te voldoen.
5. In gevallen als bedoeld in het vierde lid van dit artikel, is opdrachtgever door betaling hiervan jegens opdrachtnemer gekweten, voor zover het deze bedragen betreft.

Artikel 21 Verzekering

1. Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de navolgende risico's:
 - a. beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten);
 - b. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van opdrachtgever en of van bij opdrachtgever aangesloten schoolbesturen waar opdrachtnemer werkzaamheden verricht);

- c. verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van opdrachtgever en of van bij opdrachtgever aangesloten schoolbesturen waar opdrachtnemer werkzaamheden verricht.
2. Opdrachtnemer legt op verzoek van opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het eerste lid bedoelde verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. Opdrachtnemer beëindigt niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever de verzekeringsovereenkomsten dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan. Evenmin wijzigt opdrachtnemer het verzekerde bedrag ten nadele van opdrachtgever zonder bedoelde toestemming. De door opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.
3. Opdrachtnemer cedeert bij voorbaat aan opdrachtgever alle aanspraken op uitkeringen van verzekeringspenningen, als bedoeld in het eerste lid en voor zover betrekking hebbende op schade, waarvoor opdrachtnemer op grond van de overeenkomst jegens opdrachtgever aansprakelijk is. Opdrachtnemer verplicht zich om deze cessie schriftelijk ter kennis van zijn verzekeraar te brengen en hiervan een afschrift aan opdrachtgever te zenden, onverminderd de bevoegdheid van opdrachtgever om hiervan aan deze verzekeraar melding te doen.
4. Verzekeringspenningen die door verzekeringsmaatschappijen rechtstreeks aan opdrachtgever worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door opdrachtnemer voor het verzekerde voorval aan opdrachtgever te betalen schadevergoeding.

Artikel 22 Overname van personeel, omkoping, belangenverstrengeling

1. Partijen zijn niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij tijdens de uitvoering van de overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, personeel van de wederpartij in dienst te nemen, noch met dat personeel over indiensttreding te onderhandelen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond onthouden.
2. Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de overeenkomst personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat niet alsnog doen.
3. Indien blijkt dat een personeelslid van opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij opdrachtnemer of ten tijde van de onderhandelingen over het tot stand komen van de overeenkomst heeft vervuld zonder dat opdrachtgever daarover voor het sluiten van de overeenkomst is ingelicht, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Artikel 23 Voortdurende verplichtingen

1. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking.
2. Tot de in het eerste lid bedoelde verplichtingen behoren onder meer vrijwaring van schending van intellectuele (eigendoms)rechten en de plicht tot geheimhouding.

Artikel 24 Aansprakelijkheid

1. Indien opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, kan opdrachtgever hem in gebreke stellen.
2. Opdrachtnemer is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is.
3. De ingebrekestelling door opdrachtgever geschiedt schriftelijk, waarbij aan opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is opdrachtnemer in verzuim.
4. Opdrachtnemer die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een of meerdere verplichtingen, is tegenover opdrachtgever aansprakelijk voor de geleden en de te lijden schade waaronder gevolgschade.
5. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in het derde lid.
6. Indien opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van zaken die eigendom zijn van opdrachtgever dan wel van het schoolbestuur waarvoor diensten worden verricht in de uitvoering van deze overeenkomst, is opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Indien als gevolg van de aanwezigheid van zaken van opdrachtgever dan wel genoemd schoolbestuur, bij opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst schade aan opdrachtnemer of aan derden word toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van opdrachtnemer. In voorkomende gevallen zal opdrachtnemer opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden.

Artikel 25 Overmacht

Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden, benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.

Artikel 26 Boete

1. Indien opdrachtnemer de overeengekomen diensten niet binnen de overeengekomen termijn verricht op een wijze die aan de overeenkomst beantwoordt, is opdrachtnemer aan opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,5% van de totale prijs die met de overeenkomst is gemoeid voor elke werkdag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10% daarvan. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, is opdrachtnemer onmiddellijk de boete in haar geheel verschuldigd.
2. De boete komt opdrachtgever toe onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding en overige rechten en verplichtingen.

Artikel 27 Ontbinding

1. Opdrachtgever heeft, onverminderd de mogelijkheden die de wet biedt en de overige rechten die haar toekomen, het recht om de overeenkomst direct en zonder ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden, indien:
 - a. opdrachtnemer al dan niet toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of anderszins in verzuim is;
 - b. opdrachtnemer in staat van faillissement of in surséance van betaling verkeert of een aanvraag tot faillietverklaring of de verlening van surséance van betaling van/aan hem is ingediend, of op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
 - c. opdrachtnemer overlijdt of anderszins in de (fysieke) onmogelijkheid komt te verkeren om de overeenkomst uit te voeren;
 - d. de bedrijfsvoering van opdrachtnemer (deels) is stilgelegd, hij zijn activiteiten (deels) heeft gestaakt of overgedragen of opdrachtnemer in liquidatie verkeert;
 - e. personeelsleden van of personen die werkzaam zijn bij opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie bij opdrachtnemer vervullen of ten tijde van de onderhandelingen hebben vervuld of die belangen hebben bij opdrachtnemer of bij diens bedrijfsvoering, zonder dat opdrachtgever daarvan voor de totstandkoming van de overeenkomst in kennis is gesteld;
 - f. het vermoeden bestaat dat opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden zich schuldig maken aan maatschappelijk ontoelaatbare praktijken als bijvoorbeeld discriminatie, strafbaar handelen, kinderarbeid of ontoereikende arbeidsomstandigheden.
2. Opdrachtnemer is verplicht opdrachtgever terstond te informeren over het optreden of redelijkerwijs voorzienbaar zijn van een van de omstandigheden als bedoeld in het eerste lid van dit artikel.
3. In geval van ontbinding van de overeenkomst op gronden als genoemd in dit artikel heeft de opdrachtnemer geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 28 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst en op eventueel daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag, en van eventuele andere, internationale regelingen inzake koop van roerende zaken voor zover de werking hiervan door partijen kan worden uitgesloten, is uitgesloten.
2. Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van of verband houden met deze overeenkomst of andere overeenkomsten die hiervan het gevolg mochten zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting van ieder andere rechterlijke instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, locatie Maastricht.